

TERMINOS Y CONDICIONES PAGOS CON TARJETA

Los *"términos y condiciones de pago con tarjeta"* se regirán bajo el Contrato de Carta de Porte de TRANSPORTES CASTORES DE BAJA CALIFORNIA S.A. DE C.V.

1. El presente Aviso Legal (en adelante, el "Aviso Legal") establece los Términos y Condiciones respecto al uso de pago con tarjeta, en las distintas modalidades que Grupo Castores ofrece a sus clientes.

2. Los sistemas de pago con tarjeta de Grupo Castores tienen como objeto facilitar al cliente el pago de sus servicios.

3. Grupo castores Ofrece a sus clientes el Pago con tarjeta en las siguientes modalidades

- Puntos de venta con dispositivos pinpad
- Guías pre-pagadas desde la plataforma web www.castores.com.mx dentro del apartado referido como "Guías Prepagadas"
- En el domicilio de destino, por medio de dispositivo electrónico de los repartidores

4. La utilización del servicio le atribuye a usted la condición de usuario del servicio de pago con tarjeta (en adelante, el "Usuario") e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal en la versión publicada por Grupo Castores en el momento mismo en que el usuario acceda a las páginas o acepte en el dispositivo electrónico. En consecuencia, el usuario debe leer el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que utilice las páginas, ya que puede sufrir modificaciones.

5. Grupo castores se reserva el derecho a modificar el Aviso Legal en cualquier tiempo y sin previa notificación.

Dichas modificaciones serán efectivas a partir del momento en que queden disponibles al público en las páginas.

El usuario se considera enterado y obligado por los cambios al Aviso Legal desde el momento en que haga uso del servicio.

El uso o acceso al servicio por parte del usuario constituirá la aceptación y acuerdo a los cambios del Aviso Legal sin que exista la necesidad de plasmar una firma.

6. En la modalidad de cobro en el domicilio de destino, el usuario deberá de ingresar los datos de la tarjeta por sí mismo y solo en caso de solicitarlo el repartidor podrá asistirle en este proceso y firmar de manera acorde en el apartado para este fin dentro del dispositivo electrónico.

7.- En las tres modalidades de pago con tarjeta el usuario tendrá que presentar una identificación para comprobar que esta utilizando una tarjeta de su propiedad.

8. Los siguientes datos serán volátiles y no serán almacenados ni presentados por medios físicos ni digitales por grupo castores y serán entregados por un canal seguro a los servicios bancarios que Grupo Castores considere adecuados para el procesamiento del pago.

- Número de tarjeta (16 digitos)
- CVV (Card Verification Value) (3 digitos)
- Fecha de vencimiento (4 digitos)

Los datos antes referidos NO serán utilizados con fines comerciales y/o promocionales.

9. Los siguientes datos serán resguardados por grupo castores para fines contables, fiscales y de control interno.

- Últimos 4 dígitos de la tarjeta
- Firma del usuario
- Código de validación del pago

Una vez realizado el pago el repartidor no podrá realizar devoluciones; las aclaraciones se tendrán que presentar en forma directamente a la oficina de Grupo Castores correspondiente.

10. El pago con tarjeta en puntos de venta y en domicilio de destino incluirá un cargo adicional del 3.00% por concepto de comisión por el uso de este servicio que será informado previamente por nuestro personal

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

TRANSPORTES CASTORES DE BAJA CALIFORNIA S.A. DE C.V. CON DOMICILIO UBICADO EN BOULEVARD JOSÉ MARÍA MORELOS NÚMERO 2975, COLONIA ALFARO, C.P. 37238 EN LA CIUDAD DE LEÓN, GUANAJUATO, MÉXICO, LE HACE SABER QUE LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE USTED PROPORCIONE A NOSOTROS SE UTILIZARÁ EXCLUSIVAMENTE TANTO PARA IDENTIFICARLE COMO PARA DARLE SEGUIMIENTO A LA RELACIÓN COMERCIAL QUE LLEVE CON NOSOTROS. PARA CONOCER NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL, LO INVITAMOS A CONSULTARLO EN NUESTRA PÁGINA WEB: WWW.CASTORES.COM.MX.