

GRUPO CASTORES®

MANUAL PARA EL RASTREO DE MERCANCÍA

Este manual te ayudará a consultar el estatus de tu mercancía a través de nuestros distintos medios:

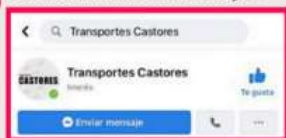
1. Facebook (vía mensaje).
2. Apartado de rastreo de página web.



- 1** Como primer paso es necesario ingresar a nuestra página de Facebook que aparece como "**Transportes Castores**" (primera opción de su buscador).



- 2** Dar clic en "**Enviar Mensaje**".



- 3** Seleccionar la opción "**¿Como puedo rastrear un envío?**" (o escribirlo) y en automático le enviará un mensaje solicitando su número de talón.

NOTA

El número de talón son los 11 dígitos que se encuentran en el código de barras de su carta porte.



El número de guía se encuentra en la parte superior derecha; el cual inicia con 3 letras mayúsculas seguidas de un (-) con 5 o 7 números.



facebook



- 1** Favor de ingresar a nuestra página **www.castores.com.mx**.

- 2** Identificar el **rastreador** que se encuentra en la parte superior



- 3** Escriba su **número de talón** los cuales son los 11 dígitos que se encuentran en el código de barras de su carta porte o **el número de guía** que se encuentra en la parte superior derecha; el cual inicia con 3 letras mayúsculas seguidas de un (-) con 5 o 7 números.

🔍 Rastrea hasta 5 guías separadas por comas (,)

- 4** Dar clic en el ícono de "**Rastrear**" para el desglose de información de su mercancía.